

# OP STRAAT IN ANTWERPEN

*Editie 2015*



*Een gids voor dak- en thuislozen*

# INHOUD

<b>1</b>	<b>Wie kan je helpen?</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Slapen en opvang</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>Eten</b>	<b>21</b>
<b>4</b>	<b>Kleren</b>	<b>27</b>
<b>5</b>	<b>Hoe breng ik mijn dag door?</b>	<b>31</b>
<b>6</b>	<b>Adres en identiteitskaart</b>	<b>39</b>
<b>7</b>	<b>Inkomen</b>	<b>43</b>
<b>8</b>	<b>Schulden</b>	<b>51</b>
<b>9</b>	<b>Gezondheid</b>	<b>53</b>
<b>10</b>	<b>Eigen woning</b>	<b>67</b>
<b>11</b>	<b>Juridische hulp en sancties</b>	<b>73</b>

## VOORWOORD

Thuisloos, dakloos, werkloos, ziek, verslaafd, schulden...  
Het kan iedereen overkomen.

Wie het moeilijk heeft, moet zijn hart soms eens kunnen  
luchten. Met iemand praten die luistert, kan deugd doen.  
Daarna kan je weer verder.

Maar praten alleen is niet altijd genoeg. Soms heb je echt  
hulp nodig. In dit boekje staan meer dan 150 adressen van  
organisaties in Antwerpen die je kunnen helpen. Ze geven je  
informatie, advies en hulp. Je kan voor elk probleem wel ergens  
terecht: papieren, eten, kleren, onderdak, schulden, verslaving,  
een dokter, werk,...

Iedereen heeft recht op hulp. Maak er gebruik van.



# 1

# Wie kan je helpen?



## Sociaal Centrum OCMW

Iedereen die hulp nodig heeft, kan terecht in een sociaal centrum van het OCMW.

- Heb je geen dak boven je hoofd?
- Heb je niet genoeg geld om te leven?
- Heb je honger?
- Ben je op zoek naar een job?
- Heb je juridische hulp nodig?
- Heb je schulden?
- ...

### Er zijn 24 sociale centra in Antwerpen.

- Je kan er elke werkdag langsgaan. Kies het sociaal centrum in je buurt.
- Is het je eerste bezoek? Ga dan in de voormiddag langs.
- Ga naar de balie. Maak een afspraak voor een eerste gesprek.
- Je kan ook bellen om een afspraak te maken.
- Is je vraag heel dringend? Dan proberen ze je snel te helpen.

Welkom    maandag van 9u tot 12u30  
              dinsdag tot vrijdag van 9u tot 12u30 en van 13u tot 15u30

## Sociale centra van het OCMW

<b>Linkeroever</b>	Halewijnlaan 86a	2050 Antwerpen	03/292 30 20
<b>Dam</b>	Marnixstraat 14	2060 Antwerpen	03/292 35 00
<b>De Balans</b>	Lange Batterijstraat 14	2018 Antwerpen	03/242 91 20
<b>De Oever</b>	Oever 13	2000 Antwerpen	03/206 09 50
<b>De Vondel</b>	Boerhaavestraat 20	2060 Antwerpen	03/270 08 60
<b>De Wilg</b>	Boerhaavestraat 20	2060 Antwerpen	03/270 08 40
<b>Kyle</b>	Sint-Bernardsesteenweg 183	2020 Antwerpen	03/338 50 00
<b>Luchtbal</b>	Hondurasstraat 6	2030 Antwerpen	03/292 81 50
<b>Plein</b>	Lamorinièrestraat 137	2018 Antwerpen	03/292 83 30
<b>Potvliet</b>	Pothoekstraat 102	2060 Antwerpen	03/292 84 10
<b>Seefhoek</b>	Lange Zavelstraat 78	2060 Antwerpen	03/270 38 40
<b>Veemarkt</b>	Zwartzustersstraat 21	2000 Antwerpen	03/292 35 60
<b>Zurenborg</b>	Steenbokstraat 1	2018 Antwerpen	03/286 42 10
<b>Berchem</b>	Grotesteenweg 148	2600 Berchem	03/338 49 00
<b>Groenenhoek</b>	Corneel Van Reethstraat 10	2600 Berchem	03/239 23 55
<b>De Reiger</b>	Antwerpsebaan 140	2040 Berendrecht	03/568 38 29
<b>De Fontein</b>	Fonteinstraat 33	2140 Borgerhout	03/270 07 40
<b>Stenenbrug</b>	Fonteinstraat 33	2140 Borgerhout	03/270 95 27
<b>Arena</b>	Boekenberglei 128	2100 Deurne	03/292 33 40
<b>Coevelt</b>	Coeveltstraat 6	2100 Deurne	03/292 81 00
<b>Ekeren</b>	Groot Hagelkruis 146	2180 Ekeren	03/545 09 70
<b>Hoboken</b>	Commandant Weynsstraat 165	2660 Hoboken	03/830 70 30
<b>Merksem</b>	Elf Novemberstraat 57	2170 Merksem	03/641 88 20
<b>Wilrijk</b>	Jules Moretuslei 330	2610 Wilrijk	03/820 93 70

## ONTHAAL CAW ANTWERPEN

Vanaf 1 april 2015 werkt het CAW met wijkteams die ook onthaal bieden.

Met vragen hierover en ook met gewone hulpvragen kan je nog steeds terecht op het telefoonnummer 03/232 16 19

Na 17u kunnen cliënten terecht bij de Crisispermanentie, op het gratis nummer 0800/25922, of via mail: [onthaal@cawantwerpen.be](mailto:onthaal@cawantwerpen.be)

## Vluchtelingenwerk Protestants Sociaal Centrum (PSC) CAW Antwerpen

Onthaalwerking voor mensen met vragen rond hun verblijfsstatuut.

Adres Lange Stuivenbergstraat 54-56, 2060 Antwerpen

Telefoon 03/235 34 05

Welkom Open consultaties op dinsdag- en donderdagmorgen, aanmelden om 8u30. Voor informatie op maandag- en vrijdagmiddag en op woensdag.

Inloop vluchtelingenjongeren (17-21 jaar) op woensdag van 13u30 tot 17u. Aanmelding voor activiteiten vluchtelingenvrouwen op woensdagnamiddag of via de open consultaties.



## JAC CAW Antwerpen

Het JAC is een jongerenadviescentrum voor jongeren tussen 12 en 25 jaar, en hun omgeving. Ze werken gratis, anoniem en vrijwillig.

Adres Korte Nieuwstraat 26, 2000 Antwerpen

Telefoon 03/232 27 28

Welkom Zonder afspraak op maandag en vrijdag van 10 tot 13u en op woensdag van 13u tot 17u. Een afspraak kan op weekdagen. Om een afspraak te maken, kan je langskomen of telefoneren. Telefonische bereikbaarheid op maandag, woensdag en vrijdag van 10u tot 17u en op dinsdag en donderdag van 13u tot 17u. Dinsdag online te bereiken tussen 17u en 19u op [www.jac.be/chat-met-een-hulpverlener](http://www.jac.be/chat-met-een-hulpverlener).

Of mail naar [www.jacplus@cawantwerpen.be](mailto:www.jacplus@cawantwerpen.be)

## Dagcentra voor Daklozen

Wil je even warm zitten? Of wil je je even opfrissen? Heb je een vraag of een probleem? Wil je met iemand praten? Je verhaal kwijt kunnen aan iemand die luistert? Dat kan, zonder afspraak. Ga gewoon langs, of telefoneer.

## Inloopcentrum De Vaart CAW Antwerpen

Adres Italiëlei 69, 2000 Antwerpen

Telefoon 03/234 07 50

Welkom Alle weekdays van 8u45 tot 13u45 (behalve op dinsdag en donderdag tot 12u). Niet in het weekend en op feestdagen. Tijdens de winterperiode zijn er mogelijk extra openingsuren.

## Inloopcentrum De Steenhouwer CAW Antwerpen

Adres Provinciestraat 108 A, 2018 Antwerpen

Telefoon 03/227 22 74

Welkom Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9u tot 14u.

## **Kamiano Onthaal**

Kamiano Onthaal biedt opvang aan dak- en thuislozen in het centrum van Antwerpen in de voormiddag

Adres Lombardenstraat 28, 2000 Antwerpen

Telefoon 03/229 04 10

Welkom maandag-dinsdag-donderdag-vrijdag van 9u30 tot 12u30

## **'t Vlot**

Adres Lange Beeldekensstraat 20, 2060 Antwerpen

Telefoon 0486/84 18 15

Welkom Op dinsdag en donderdag van 14u tot 19u.

## **Hulp op straat**

### **Straathoekwerk**

In Antwerpen zijn er in enkele wijken straathoekwerkers actief. Je kan ze altijd aanspreken of zij spreken jou aan.

Je vindt ze op straat of op een pleintje, op café of in een buurt-huis. Als je een probleem hebt (rond papieren en inkomen, wonen en werken, ziekte en gezondheid, enz.) zoeken ze samen met jou naar een oplossing. Ze ondersteunen je of gaan je gericht doorverwijzen.

Telefoon 03/288 79 80

maandag tot vrijdag van 10u tot 17u.

## Outreach CAW Antwerpen

Ben je dakloos, heb je psychische of verslavingsproblemen? Het Outreachteam biedt onthaalhelpverlening op straat. Je kan er terecht met je vragen. Ze zullen naar je luisteren en samen met jou zoeken naar een gepaste oplossing, in jouw leefomgeving. Ze nemen ook tijd om mee te gaan naar de juiste dienst.

Adres	Koningin Astridplein 35, 2 <sup>de</sup> verdieping, 2000 Antwerpen
Telefoon	03/232 48 34
Welkom	Alle weekdays van 9u tot 17u (behalve op dinsdagvoormiddag). Om een afspraak te maken, kom je best eens langs of kan je telefoneren. Je spreekt af op een plaats in de stad. Buiten deze uren vind je Outreachers terug op straat.

## Telefoonhulp

### Tele-onthaal 106

Hier is altijd iemand die luistert. Je krijgt meestal geen kant-en-klare oplossing. Maar het helpt wel om alles even op een rijtje te zetten of om te weten waar je hulp kan vinden.

Telefoon	106 (gratis)
Welkom	dag en nacht, 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

### Zelfmoordlijn 1813

Zit je met zelfmoord in je hoofd? Of ken je iemand die daar aan denkt, of iemand die het gedaan heeft? Je kan hier terecht met al je vragen en zorgen over zelfmoord.

Telefoon	1813
Welkom	dag en nacht, 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

## Belangenbehartiging

In verenigingen waar armen het woord nemen komen mensen samen in groep om zich in te zetten voor armoedebestrijding. Ze werken in projecten rond verschillende thema's waar ze mee te maken krijgen. Met deze projecten willen ze de dienstverlening op alle vlakken verbeteren. Ga eens langs voor een afspraak of bel naar APGA (Antwerps Platform Generatiearmen) voor meer info over de thema's en projecten.

### ● Centrum Kauwenberg

Adres Korte Winkelstraat 1, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/232 72 96  
Welkom op maandag en vrijdag van 13u30 tot 15u  
op dinsdag en donderdag van 18u tot 19u  
op woensdag van 14u tot 17u

### ● Open Huis PSC CAW Antwerpen

Adres Lange Stuivenbergstraat 54, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/272 25 61  
Welkom woensdag van 14u tot 17u

### ● APGA - Antwerps Platform Generatiearmen

Adres St. Jansplein 53, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/770 86 79

### ● Recht-Op Deurne Noord

Adres De Gryspeerstraat 86a, 2100 Deurne  
Telefoon 03/345 24 20

### ● Recht-Op Deurne Centrum

Adres Turnhoutsebaan 152, 2100 Deurne  
Telefoon 03/217 43 70

### ● Recht-Op Kiel

Adres Hendriklei 19, 2660 Hoboken  
Telefoon 03/825 35 02

# 2

## Slapen en Opvang



## Heb je geen bed om te slapen?

### Ga dan naar een opvangcentrum. Meld je tijdig aan.

Elk centrum is verschillend. Er zijn er voor mannen, vrouwen of jongeren. Je betaalt altijd een dagprijs. Je krijgt minstens een bed en maaltijden. Als je niet kan betalen, neemt het opvangcentrum contact met je OCMW.

Vaak is er een wachtlijst en moet de aanmelding telefonisch gebeuren. Meestal heb je eerst een gesprek. Dan krijg je wat uitleg rond het centrum en de praktische afspraken, of er plaats is en hoelang je er kan blijven.

De verblijfscentra bieden een tijdelijk verblijf aan in combinatie met een persoonlijke begeleiding. In het centrum huur je een kamer terwijl je met een persoonlijke begeleider werkt rond toekomstgerichte thema's (inkomen, woonst, enz.) In het verblijfscentrum gelden eenvoudige afspraken en huisregels (zoals 's avonds op tijd binnen zijn).

## Centrale Dispatch

Om jezelf aan te melden voor bepaalde verblijfscentra kan je contact opnemen met de Centrale Dispatch. Ze helpen je verder met al je vragen rond opvang.

Adres	Halewijnlaan 86 A, 2050 Antwerpen
Telefoon	03/292 30 40
Welkom	Maandag van 9u tot 12u30 En van dinsdag tot en met vrijdag van 9u tot 12u30 en van 13u tot 15u30

## Nachtopvang De Biekorf

Volwassen mannen en vrouwen (geen kinderen) kunnen hier (apart) slapen. De opvang is bedoeld voor mensen met een verslavings- en/of een psychisch probleem.

Wie onverwacht dakloos wordt (bv in het weekend) kan zich om 20 uur aanmelden. Zorg dat je op tijd bent, anders zijn de bedden misschien volzet.

Wie al lang dakloos is, doet best eerst een aanvraag. Ga naar het OCMW, dagcentrum De Vaart, Outreach, enz. Zij bellen samen met jou en doen een aanvraag.

Overdag kan je niet in de Biekorf terecht.

Er zijn 50 bedden verdeeld over 2-persoonskamers en enkele 3-persoonskamers. Je betaalt 2,5 euro per nacht.

Adres	Dambruggestraat 304, 2060 Antwerpen
Telefoon	03/232 08 24
Welkom	elke dag (ook in het weekend) van 20u tot 8u30 Aanmelden tussen 20u en 22u 's avonds. 's Morgens vertrek om 8u30

## Verblijfscentrum De Passant

De Passant is een verblijfscentrum voor dak- & thuisloze, volwassen mannen. Cliënten moeten bereid zijn om tijdens het verblijf begeleiding te aanvaarden. Het centrum beschikt over 38 individuele kamers. Er worden dagelijks 3 maaltijden voorzien. Het sanitair is gemeenschappelijk.

Adres	Clementinastraat 26, 2018 Antwerpen
Telefoon	03/238 65 01
Welkom	Eerst telefonisch contact elke weekdag tussen 10u en 12u of na doorverwijzing. Cliënten kunnen zich niet rechtstreeks aanmelden. De Passant werkt samen met andere hulpverleningsinstanties die cliënten kunnen verwijzen.

## Verblijfscentrum De Plataan

De Plataan verzorgt opvang en begeleiding aan 60 dak- & thuisloze, volwassen mannen, met een bijzondere aandacht voor de groep van chronisch thuislozen. Cliënten moeten bereid zijn om tijdens het verblijf begeleiding (intern of door een externe dienst) te aanvaarden.

Adres	Blindestraat 6-8, 2000 Antwerpen
Telefoon	03/232 86 95
Welkom	Eerst telefonisch contact, elke weekdag tussen 10u en 12u (op woensdag van 10u tot 11u) of na doorverwijzing.

Cliënten kunnen zich niet rechtstreeks aanmelden. De Plataan werkt samen met andere hulpverleningsinstanties die cliënten kunnen verwijzen.

## Verblijfscentrum De Linde

De Linde heeft plaats voor 15 mannen die ouder zijn dan 35 jaar. Eventueel met kinderen, indien er plaats is in de leefgroep. Er is de mogelijkheid tot opname met elektronisch toezicht. Er ligt een grote nadruk op het gemeenschapsleven. Men hanteert er een drugs- & alcoholvrij beleid. Gebruik van middelen kan niet en moet bespreekbaar gesteld worden indien er problemen rond zijn.

Kamers zonder TV- en internetaansluiting. Deze vind je in de gemeenschappelijke ruimte. Na 1 week verblijf krijg je een sleutel.

Adres	Dambruggestraat 63, 2060 Antwerpen
Telefoon	03/232 50 70
Welkom	elke dag van 9u tot 20u, behalve op zaterdag vanaf 12u
Praktisch	Cliënten kunnen zich zelf aanmelden of via doorverwijzing. Aanmelden aan de deur (al of niet na doorverwijzing), telefonisch of per mail.



## Verblijfscentrum Sint Andries

In dit centrum zijn enkel volwassen mannen welkom.  
Er zijn 12 1-persoonskamers.

Adres Prekerstraat 41, 2000 Antwerpen

Telefoon 03/227 28 37

Welkom Aanmelden kan enkel via partnerorganisaties (zoals Biekorf, Vaart, Algemeen Onthaal, enz) op werkdagen, van 9u tot 16u. Cliënten kunnen zich niet rechtstreeks aanmelden.

## Het Alternatief

Integrale (woon)begeleiding aan maatschappelijk kwetsbare jongeren met problematisch druggebruik.

Adres Dambruggestraat 64, 2060 Antwerpen

Telefoon 0473/53 00 79 of 03/454 07 12

## Verblijfscentra Taalfabet

### ● Taalfabet Borsbeek

Residentieel opvangcentrum voor jongvolwassenen (18-25 jaar) heeft 9 opvangplaatsen. Middellange verblijfsduur (4 tot 6 maanden).

Adres	De Robianostraat 214, 2152 Borsbeek
Telefoon	03/237 40 39
Welkom	Aanmelding: - Dak- & thuisloze jongeren doen dit via JAC Plus - Jongeren in OC of andere instelling kunnen rechtstreeks aanmelden: telefonisch of via mail taalfabet.borsbeek@cawantwerpen.be

### ● Taalfabet Wommelgem

Studiowerking met 10 opvangplaatsen.

Adres	Torenstraat 111, 2160 Wommelgem
Welkom	Aanmelden via OCMW Wommelgem of via Taalfabet Borsbeek. taalfabetwommelgem@cawantwerpen.be

## Begeleidingshuis

Het Begeleidingshuis richt zich op vrouwen en gezinnen al dan niet met kinderen. Er zijn 2 modules.

De interne module staat voor intensieve begeleiding binnen een residentiële opvang in leefgroep of op studio. In de externe module verblijven cliënten tijdelijk op een studio. De hulpverlening wordt opgenomen door een externe dienst.

Op het instroomoverleg wordt bekeken welke module best beantwoord aan de noden van de cliënt.

Telefoon	03/218 88 80 (interne module) of 03/224 85 95 (externe module). Na telefonische aanmelding wordt een aanmeldingsformulier doorgestuurd. Of via mail <a href="mailto:begeleidingshuis@cawantwerpen.be">begeleidingshuis@cawantwerpen.be</a>
Welkom	Elke dag van 8u30 tot 18u

## Verblijfscentrum Ohana

Welzijnszorg is gericht op dak- & thuisloze vrouwen, al dan niet met kinderen. Het centrum voorziet een opvang met gezinsbegeleiding. Dames verblijven altijd eerst in leefgroep (7 kamers met verschillende grootte) voor ze kunnen doorstromen naar een studio (4 studio's).

Er heerst een huiselijke sfeer, met bepaalde afspraken en regels.

Telefoon 03/454 07 12

Welkom Op verwijzing van een sociale dienst of via site  
[www.cawantwerpen.be/aanmelding-ohana](http://www.cawantwerpen.be/aanmelding-ohana)

## Asmodee (opvangcentrum Payoke)

De organisatie Payoke strijdt tegen het verhandelen en uitbuiten van mensen (met eerstelijnsopvang, begeleiding en bescherming van slachtoffers).

Er is plaats voor 12 vrouwen (je moet door het parket erkend zijn als slachtoffer mensenhandel).

Voor de opvang van mannen is er samenwerking met verblijfscentra De Passant & De Plataan.

Je krijgt er juridische ondersteuning of residentiële opvang met administratieve, psychosociale en ambulante begeleiding.

Adres Leguit 4, 2000 Antwerpen

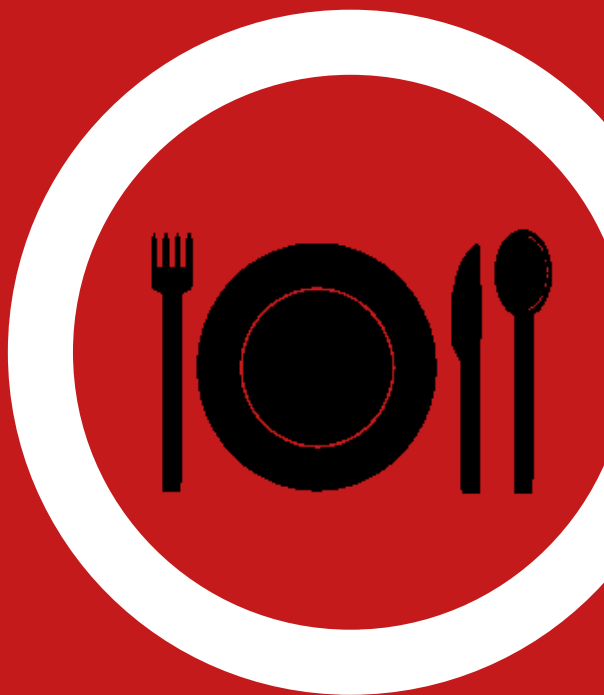
Telefoon 03/201 16 90

Welkom Van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u



Eten

3



## Buurtrestaurants

Buurtrestaurants schotelen je een lekkere maaltijd voor tegen een betaalbare prijs. Daarnaast is het een ontmoetingsplaats voor mensen uit de buurt. Een buurtrestaurant is er niet alleen voor OCMW-klanten. Iedereen kan er terecht voor een gezonde en goedkope warme maaltijd. OCMW-klanten met een leefloon eten er voordeliger. Met een OCMW-pasje eet je er aan 3 euro, kinderen tot 12 jaar betalen 1 euro. 60-plussers eten aan 6,20 euro. Het 'normaal tarief' bedraagt 8 euro.

## De Zeven Schaken

Adres Lange Beeldekensstraat 50, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/226 09 77  
Welkom Van maandag tot en met zondag, van 11u30 tot 14u

### Stuivenberg

Adres Onderwijsstraat 13, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/226 09 77  
Welkom Van maandag tot vrijdag van 11u30 tot 13u

## Kom.EET

Adres Clara Snellingsstraat 33, 2100 Deurne  
Telefoon 03/326 26 20  
Welkom Van maandag tot vrijdag van 11u30 tot 14u en van 17u tot 19u  
Op zaterdag van 11u30 tot 14u

## Bakboord

Adres Ernest Claesstraat 5, 2050 Antwerpen Linkeroever  
Telefoon 03/253 19 99  
Welkom Van maandag tot zaterdag van 11u30 tot 14u

## Foyer De Stroming

Adres Aalmoezenierstraat 12, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/220 16 64  
Welkom Van maandag tot vrijdag van 17u tot 19u

## Gratis maaltijd

### Kamiano

Hier krijg je een gratis warme maaltijd.

Adres Lombardenstraat 28, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/229 04 12  
Welkom Woensdag en zaterdag van 17u tot 19u30

## Goedkope maaltijd

### Inloopcentrum De Steenhouwer

### CAW Antwerpen

Adres Provinciestraat 108 A, 2018 Antwerpen  
Telefoon 03/227 22 74  
Welkom Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9u tot 14u

## Mama Matrea

Een maaltijd voor 5 euro.

Adres Lange Nieuwstraat 13, 2000 Antwerpen  
Telefoon 0487/32 26 44  
Welkom Op woensdag van 18u tot 22u

## Bistro P

Een hoofdgerecht (ook vegetarisch) kost 3 euro.  
Soep of dessert kost 1 euro.

Adres Patriottenstraat 62, 2600 Berchem  
Telefoon 03/218 80 43  
Welkom Van maandag tot donderdag van 12u30 tot 13u30

## Poverello

Maaltijd met dessert voor 1 euro.

Adres Van Havreplein 13, 2100 Deurne  
Telefoon 0494/88 18 47  
Welkom Op voorhand inschrijven!  
Maaltijden elke werkdag tussen 10u en 15u

## **Volxkeuken 't Werkhuys**

Een warme maaltijd kost 5 euro.

Adres Zegelstraat 13, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03/289 72 97  
Welkom Op vrijdagavond vanaf 18u30 tot 22u  
(vooraf reserveren via telefoon)

## **Volxkeuken Scheld'apen**

Een vegetarische maaltijd voor 3 euro.

Adres Ankerrui 5-7, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/238 23 32  
Welkom Op vrijdag van 19u tot 23u

## **Volxkeuken Miraeusstraat**

Goedkope maaltijd, eigen bijdrage.

Adres Miraeusstraat 49, 2018 Antwerpen  
Welkom Op vrijdagavond, vanaf 19u

## **Het Oude Badhuis**

Hier kan je terecht voor kleine maaltijd: soep, broodje, soms warme maaltijd, enz aan democratische prijzen.

Adres Stuivenbergplein 38, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/292 60 00  
Welkom Van maandag tot en met zaterdag, van 10u tot 23u

## **Ontmoetingscentrum Nova**

Om de 2 weken kan je hier terecht voor een warme maaltijd aan 5 euro (vooraf inschrijven!). De andere dinsdagen is er croque monsieur voor 1 euro. En op vrijdag pannenkoeken voor 1 euro.

Adres Schijfstraat 105, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03/259 04 20  
Welkom Op dinsdag van 12u30 tot 16u30  
Op vrijdag van 13u tot 16u30



## **Buurthuis Dinamo**

Om de 2 weken kan je hier op donderdag een warme maaltijd krijgen voor 3,5 euro. De andere donderdagen is er een snack voor 1,5 euro.

Adres Ten Eekhovewei 337, 2100 Deurne  
Telefoon 03/326 22 14  
Welkom Op donderdag vanaf 12u

## **Stroboertje Merksem**

Je kan er terecht voor een volledige maaltijd aan 4 euro.

Adres Bredabaan 531, 2170 Merksem  
Telefoon 0497/91 21 18  
Welkom Van dinsdag tot zondag van 10u tot 19u

## **La Cuisine**

Een leerwerkrestaurant waar jongeren uit het deeltijds onderwijs horeca werkervaring op doen. Soep en warme maaltijd aan democratische prijs (7.5 euro).

Adres St. Pieter & Paulstraat 7, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/226 42 71 of 0475/43 60 65  
Welkom Van maandag tot zaterdag, van 12u tot 20u

## **Centrum De Wijk**

Adres Willy Vandersteenplein 1, 2060 Antwerpen

## **Arm Mobieltje Open Keuken**

Buurtmaaltijd (aan 1.5 euro): samen koken en eten.

Telefoon 0486/035 509  
Welkom Op donderdag om 15u

## Kooksessies PSC

Goedkoop en gezond koken. Gratis.

Telefoon 03/272 25 61 (Timor)

Welkom Op dinsdag tussen 13u30 en 16u30

## Wereldsnack

Eenvoudige en lekker snack (2 euro).

Telefoon 0473/868 307 (Hüseyin)

Welkom Op vrijdag tussen 12u en 13u30

## Voedselbedeling

### Broodnodig

Een aantal vrijwilligers haalt voedseloverschotten op bij handelaars en verdeelt dit 's avonds.

Adres Deelt eten uit aan zijkant centraal station (Pelikaanstraat) en is nog op zoek naar een meer definitieve locatie.

Telefoon 0475/90 81 14 (André Verbruggen)

Welkom Elke avond om 20u30

## Dakant vzw

Gratis soepbedeling.

Adres Osystraat (Koninklijk Atheneum)

Telefoon 0494/38 76 40 (Marijke Moens of Theo Vaes)

Welkom Op zondagavond, om 18u

## Voedselpakketten

Mensen met weinig geld kunnen een voedselpakket krijgen. Om dit te verkrijgen, kan je hulpverlener contact opnemen met De Loodsen. Zij zoeken uit waar jij in uw buurt terecht kan om een voedselpakket af te halen.

Adres Sint-Jacobsmarkt 43, 2000 Antwerpen

Telefoon 03/234 05 11 of via mail [info@deloodsen.be](mailto:info@deloodsen.be)

# Kleren

# 4



## Kringwinkels

In de Kringwinkels vind je gebruikte spullen in goede staat (kleding & schoenen, meubels, bedden & dekbedden, gereedschap, kachels, enz).

Welkom Van maandag tot zaterdag van 10u tot 18u

### Antwerpen Centrum

Adres Sint Jorispoort 29, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/226 24 70

### Antwerpen Borgerhout

Adres Kroonstraat 166, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03/270 99 00

### Antwerpen Kiel

Adres Abdijstraat 104, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03/257 33 47

### Antwerpen Deurne

Adres Vosstraat 305 b, 2100 Deurne  
Telefoon 03/340 88 60

### Antwerpen Merksem

Adres Bredabaan 397, 2170 Merksem  
Telefoon 03/620 29 99

## Leger Des Heils

Gebruikte spullen in goede staat en aan betaalbare prijzen: meubels, huisraad en kledij, enz.

Adres Ballaerstraat 94, 2018 Antwerpen  
Telefoon 03/237 28 68  
Welkom Van dinsdag tot vrijdag van 12u tot 18u  
en op zaterdag van 12u tot 17u

## 't Frakske

Mooie kleren voor weinig geld, vooral voor vrouwen. Als je een dossier hebt bij het PSC of YWKA kan je een kledingcheque of korting krijgen.

Adres      Kerkstraat 57, 2060 Antwerpen  
Telefoon   03/235 72 90  
Welkom    Van maandag tot zaterdag van 10u tot 16u30

## Moeders Voor Moeders

Moeders met kinderen kunnen er terecht voor voedsel, kledij, babyspullen, schoolgerief, enz. Dit kan zowel als je dringend spullen nodig hebt of voor langere tijd.

Bij elke aanvraag gaat de eigen sociale dienst na of het gezin in aanmerking komt voor hulp. Elke moeder die een aanvraag doet, brengt best volgende papieren mee:

- identiteitspapieren van het ganse gezin;
- papieren van inkomsten en uitgaven;
- verwijsbrief van huisdokter, politie, school, OCMW, priester, ziekenfonds, jeugdbrigade, ziekenhuis of verblijfscentrum. Deze brief bevat informatie over het gezin en een lijst van nodige spullen.

Adres      Helmstraat 87-91, 2140 Borgerhout  
Telefoon   03/272 53 84  
Welkom    Op dinsdag en donderdag van 9u30 tot 11u30  
              en van 13u30 tot 15u



# 5

Hoe breng  
ik mijn dag  
door?



## Dagcentra voor daklozen

### Kamiano Onthaal

Biedt een intensieve begeleiding aan dakloze mensen.

Adres Lombardenstraat 28, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/229 04 12  
Welkom Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 9u30 en 12u30

### Inloopcentrum De Vaart CAW Antwerpen

Je kan hier langskomen voor een babbeltje of een kop koffie. Er is ook altijd een medewerker om dingen te vragen. En je kan er terecht voor praktische zaken zoals gratis douche, wassen en drogen van kledij, opbergen bagage, gratis internet of een postadres.

Adres Italiëlei 69, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/234 07 50  
Welkom Alle weekdays van 8u45 tot 13u45, behalve op dinsdag van 8u45 tot 12u. Niet in het weekend en op feestdagen. Tijdens de winterperiode zijn er mogelijks extra openingsuren.

### Inloopcentrum De Steenhouwer CAW Antwerpen

Adres Provinciestraat 108 A, 2018 Antwerpen  
Telefoon 03/227 22 74  
Welkom Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9u tot 14u

### 't Vlot

Je kan hier langskomen voor een babbeltje, om iets te vragen, om even uit te rusten of om wat te lezen of te schrijven. Er is altijd koffie of thee, soep en brood.

Adres Lange Beeldekensstraat 20, 2060 Antwerpen  
Telefoon 0486/84 18 15  
Welkom Op dinsdag en donderdag van 14u tot 16u



## **Café Zonder Bier (BZN)**

Café Zonder Bier is een ontmoetingsplaats voor kwetsbare mensen in de samenleving (kansarmen, (ex-)psychiatrisch patiënten, daklozen, enz). Iedereen is er welkom!

Je kan er terecht voor een goed gesprek en een kop koffie, vormingsmomenten, een maandelijks maaltijd, kaartavonden, weekenduitstappen, enz.

Adres      Familiestraat 8, 2060 Antwerpen

Telefoon   03/235 12 10 (Julien Van Riet)

Of via mail [czbbzn@edpnet.be](mailto:czbbzn@edpnet.be).

Welkom    Van dinsdag tot en met vrijdag van 17u tot 22u. En in het weekend van 15u tot 22u. Café Zonder Bier is ook open op feestdagen!

## **Filet Divers BZN**

Filet Divers heeft verschillende deelwerkingen, waaronder een onthaal- en ontmoetingsruimte. Mensen in armoede worden warm onthaald en uitgenodigd om mee te werken in alles wat we doen. Er is een leeshoek en internettoegang. Er is informatie en advies.

Adres      Rolwagenstraat 49, 2018 Antwerpen

Telefoon   03/226 13 93

Welkom    Op maandagvoormiddag en op woensdag

## **JAMBO!**

Biedt allerlei gratis activiteiten aan, zoals koken, gezelschapsspelletjes spelen, minigolf, enz.

Adres      't Spieken, Hanagreefstraat 5, 2050 Linkeroever

Telefoon   0471/38 60 61 (Jan Wouters)

Welkom    Elke maandag van 15u tot 17u

## Vrijwilligerswerk

### **Buro Aktief**

Buro Aktief is een werkproject dat zich richt op mensen met een verslavingsproblematiek. Je kan er vrijwillig, op eigen tempo en op het moment dat je dit zelf wilt, meewerken aan verschillende opdrachten. In ruil voor je werk ontvang je een onkostenvergoeding (4 euro/uur). Een opdracht duurt 2 uren. Wekelijks kan je deelnemen aan 2 opdrachten.

Adres Lange Beeldekensstraat 18, 2060 Antwerpen  
Telefoon 0474/29 00 39 (David Huijgens)  
Via mail [buroaktief@free-clinic.be](mailto:buroaktief@free-clinic.be)  
Welkom Maandag, woensdag en vrijdag, van 12u tot 14u  
(Biekorf, Dambruggestraat 304, 2060 Antwerpen)

### **Spuitenpatrouille (SPAT)**

De SPAT gaat elke maandag- en donderdagnamiddag op patrouille met een aantal vrijwilligers die vnl in de buurt van Antwerpen Noord zwerfspuiten opruimen. De patrouille bestaat uit vrijwilligers, zowel (ex)gebruikers, als buurtbewoners. Wie wil meelopen met de SPAT dient een vorming te volgen en toestemming te hebben van zijn uitkerende instantie. Een patrouille duurt ongeveer 2 uren

Telefoon 0473/999 369 (Ivo Théry)  
Via mail [spuitenpatrouille@free-clinic.be](mailto:spuitenpatrouille@free-clinic.be)

## Servicepunt Vrijwilligers

Misschien kan je niet regulier werken maar wil je toch zinvol bezig zijn. Dan is vrijwilligerswerk mogelijks iets voor U! Je vindt het servicepunt vrijwilligers in het Atlasgebouw.

Adres	Carnotstraat 110, 2060 Antwerpen
Telefoon	03/338 70 10
Via mail	vrijwilligers@stad.antwerpen.be
Welkom	Zonder afspraak tijdens de permanentie op dinsdag van 14u tot 18u30, op woensdag van 14u tot 16u30 en op vrijdag van 9u30 tot 12u

## Sport & ontspanning

### Activering Free Clinic

Het Activeringsproject richt zich vooral op mensen met een verslavingsproblematiek. Ze organiseren wekelijks een 3-tal activiteiten waaraan je kan deelnemen. Elke activiteit is gratis en iedereen is welkom. Op voorhand inschrijven hoeft niet. Elke woensdag gaat er een vrouwenclub door (van 14u tot 17u in 't Vlot). Hier kan je als vrouw terecht om je haren te verzorgen, gezichts- of handverzorging, een koffie en een babbeltje.

Telefoon	0498/16 81 49
Via mail	activering@free-clinic.be

### Buurtsport

Er zijn 10 wijken in Antwerpen waar je gratis kan sporten: Antwerpen Noord, Deurne Noord, Hoboken, Kiel, Linkeroever, Oud-Borgerhout, Oud-Merksem, Oud-Berchem, Antwerpen Centrum en Luchtbal. In elke sporthal zijn er mensen die je op weg helpen en info geven over verschillende sporten.

Telefoon	03/270 31 30 (voor meer info over sportactiviteiten en adres van sporthal in je buurt)
----------	--

## Antwerp Streetboys

De Antwerp Streetboys (met vanaf 2015 ook een ploeg Street-girls) is een voetbalploeg voor dak- & thuislozen (al dan niet met verslavingsproblematiek) in het kader van de Belgian Homeless Cup. Het voetbalseizoen loopt van oktober t.e.m. juni. Wie zich niet meteen prettig voelt op het veld, maar wel graag betrokken is bij het voetbalgebeuren kan mee de supporters-werking uitbouwen.

Adres	Buurtsporthal All Inn, Slachthuislaan 44, 2060 Antwerpen
Telefoon	0473/30 00 26 (Pia Plasmans)
Welkom	Trainingen: Er wordt wekelijks getraind (alle materiaal wordt voorzien) op donderdagnamiddag tussen 15u en 17u met aansluitend een kleine maaltijd ter plaatse.

Supporterswerking: Vanaf september elke 1ste donderdag van de maand, in CC Rix, vanaf 19u.

## Cultuur & uitstappen

### OCMW

Het OCMW kan je financieel ondersteunen om leuke of interessante activiteiten te doen. Je kan steun krijgen om lid te worden van een sportclub of een culturele vereniging, om sportkledij, cursus- of knutselmateriaal te kopen, om op reis of daguitstap in België te gaan, enz.

Iedereen die via het OCMW een leefloon of andere financiële steun ontvangt, die sociaal tewerkgesteld is, of onder budget-beheer of schuldbemiddeling zit, kan een aanvraag doen. Een aanvraag kan je doen in uw sociaal centrum.

## **PSC-Open Huis**

PSC-Open Huis organiseert maandelijks een 25-tal diverse activiteiten (sport, cultuur, ontmoeting of groepsuitstappen) waar je kan bij aansluiten. Alle activiteiten zijn gratis of hebben een lage kostprijs. Je vindt de maandkalender op de site.

Adres Lange Stuivenbergstraat 54, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/272 25 61  
Via mail [www.psc-openhuis.be](http://www.psc-openhuis.be).

## **Buurthuis**

In een buurthuis kan je andere mensen ontmoeten. De meeste buurthuizen organiseren ook activiteiten op vlak van cultuur, ontspanning, vorming, enz. En je kan er aan de slag als vrijwilliger.

## **De Dri Pleintjes Borgerhout**

Adres Wijnegemstraat 65, 2140 Borgerhout (hoek Terlooplein)  
Telefoon 03/235 19 80  
Welkom Op dinsdag van 10u tot 13u30, op woensdag van 11u30 tot 16u en op vrijdag van 9u tot 12u.

## **Posthof Berchem**

Adres Patriottenstraat 62, 2600 Berchem  
Telefoon 03/218 80 43  
Welkom Van maandag tot donderdag tussen 9u en 17u en op vrijdag van 9u tot 16u.

## **De Shelter Borgerhout**

Adres Sergeyselsstraat 45, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03/236 94 74  
Welkom Op maandag, dinsdag en donderdag van 14u tot 17u en op woensdag van 10u tot 12u.

## Centrum De Wijk Antwerpen Noord

Adres Willy Vandersteenplein 1, 2060 Antwerpen (Handelsstraat in, de Handelssteeg in door de poort op het pleintje)  
Telefoon 03/235 17 24  
Welkom Van maandag tot vrijdag van 12u30 tot 16u30

## Dinamo Deurne

Adres Ten Eekhoveleri 337, 2100 Deurne  
Telefoon 03/326 22 14  
Welkom Op dinsdag, woensdag en donderdag van 10u tot 16u

## 't Pleintje Deurne

Adres Sint-Rochusstraat 106, 2100 Deurne  
Telefoon 03/320 26 70  
Welkom Op dinsdag en donderdag van 9u tot 17u en op vrijdag van 12u30 tot 17u

## Nova Kiel

Adres Schijfstraat 105, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03/259 04 20  
Welkom Van dinsdag tot vrijdag van 9u tot 17u

## Stroboertje Merksem

Adres Bredabaan 531, 2170 Merksem  
Telefoon 0497/91 21 18  
Welkom Van dinsdag tot zondag van 10u tot 19u  
Je kan er terecht voor een volledige menu aan 4 euro

## Ontmoetingshuis Welzijn Stuivenberg (De Blauwe Poort)

Adres Handelstraat 72, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/271 00 30  
Welkom Op maandag van 18u tot 20u, op woensdag van 18u tot 21u en op donderdag van 16u tot 22u.

# 6

## Adres en identiteits- kaart



## Inschrijven

De identiteitskaart is het bewijs van inschrijving in het bevolkingsregister. Je kan er je nationaliteit en identiteit mee aantonen. Op de leeftijd van 12 jaar krijgt elke Belg automatisch een identiteitskaart uitgereikt door de dienst Bevolking van de gemeente van zijn hoofdverblijfplaats. Vanaf 15 jaar ben je verplicht om de identiteitskaart altijd bij te hebben. Het is ook wettelijk vastgelegd wanneer u verplicht bent om uw identiteitskaart te tonen.

Wie niet in orde is met zijn papieren of geen adres heeft, geraakt vroeg of laat in de problemen: je ontvangt geen post, krijgt geen uitkering of kindergeld, je kan niet aansluiten bij een ziekenfonds, enz.

En je kan ambtelijk worden afgeschreven. Dan sta je niet meer in het bevolkingsregister ingeschreven en geraak je met niks in orde. Zo worden je problemen alleen maar groter.

### **Ben je niet in orde met je papieren?**

Vraag hulp aan het OCMW.

**Verander je van adres?** Laat het dan weten aan alle officiële instanties, zoals de burgerlijke stand, het ziekenfonds, de VDAB en de RVA, de vakbond, je energieleverancier, enz.

### **Heb je een vast adres?**

Maak een afspraak op het districtshuis of stadskantoor. Dit kan telefonisch, via internet of ter plaatse. Meld je aan bij het loket van de burgerlijke stand. Geef je adres door en laat je inschrijven. Enkele dagen of weken nadien komt de wijkagent controleren of je er echt woont.



## Heb je geen vast adres?

Dan zijn er drie oplossingen.

1. Leef je op straat? Ga naar het OCMW en vraag een referentieadres aan. Dat kan als je dakloos en ambtelijk afgeschreven bent en begeleid wil worden door het OCMW. Je moet regelmatig je post ophalen in het sociaal centrum.
2. Vraag een referentieadres aan bij een privépersoon. Dat kan enkel als die persoon akkoord is dat je zijn adres gebruikt.
3. Verblijf je in een verblijfscentrum voor thuislozen, de gevangenis of een psychiatrisch ziekenhuis? Vraag dan of je daar voorlopig een verblijfadres krijgt. Je wordt dan tijdelijk ingeschreven op dat adres. Dit kan niet in alle instellingen.

## Identiteitskaart verloren?

Je identiteitskaart verloren of werd ze gestolen? Ga naar de politie. De politie geeft je een 'attest van verlies of diefstal'. Daarmee kan je een nieuwe identiteitskaart aanvragen in het districtshuis of het stadskantoor. Meld je aan bij het loket van de bevolkingsdienst. Heb je geen adres, ga dan naar het dichtstbijzijnde OCMW.

## Postadres

Heb je geen vaste verblijfplaats of geen referentieadres? Zorg dan toch voor een adres om post te ontvangen. Zo mis je geen belangrijke berichten van bv VDAB, RVA, vakbond of ziekenfonds. Je kan je post laten opsturen naar vrienden of familie, een postbus of inloopcentrum De Vaart of De Steenhouwer.



# Inkomen

# 7



## Ben je werkloos?

Ga naar de Werkwinkel. Daar is altijd iemand die je verder helpt als je werkloos bent of werk zoekt.

In elke Werkwinkel is een kantoor van de VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding). Schrijf je daar in als werkzoekende. Daarna onderzoekt de RVA (Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening) of je recht hebt op stempelgeld en berekent dan het juiste bedrag. Om recht te hebben, moet je al genoeg gewerkt hebben.

Schoolverlaters gaan ook best naar de Werkwinkel. Zij kijken of je recht hebt op een wachttijd en of je na 9 maanden recht hebt op een uitkering.

Welkom    maandag tot vrijdag van 9u tot 12u in de namiddag op afspraak

### Werkwinkels

<b>Noord</b>	Vondelstraat 15	2060 Antwerpen	03 217 42 60
<b>Zuid</b>	Brederodestraat 188	2018 Antwerpen	03 260 75 10
<b>Borgerhout</b>	Eliaertstraat 20-24	2140 Borgerhout	03 270 78 40
<b>Deurne</b>	Turnhoutsebaan 155-157	2100 Deurne	03 360 28 60
<b>Centrum</b>	Kipdorp 49	2000 Antwerpen	03 203 47 30
<b>Berchem</b>	Belpairestraat 20	2600 Berchem	03 280 10 50
<b>Ekeren</b>	Kloosterstraat 11	2180 Ekeren	03 546 73 10
<b>Hoboken-Kiel</b>	Kapelstraat 24 – 28	2660 Hoboken	03 897 18 70
<b>Merksem</b>	Komiteitstraat 48 – 52	2170 Merksem	03 641 43 40
<b>Linkeroever</b>	Verbrandendijk 106/2	2070 Zwijndrecht	03 210 98 10

## Werkloosheidsuitkering

Je stempelgeld wordt uitbetaald door de Hulpkas of door 1 van de 3 vakbonden. Dat kan je zelf kiezen.

- Bij de Hulpkas kan je je gratis inschrijven.
- Bij de vakbond moet je lid zijn. Je betaalt een maandelijkse bijdrage afhankelijk van de sector waarin je werkt (minimaal 12 euro per maand). Wie drie maanden na elkaar werkloos is, betaalt minder. Ook wie steun trekt van het OCMW betaalt minder (bijvoorbeeld 3,5 euro).

### Hulpkas Voor Werklozen (HVW)

Adres Marnixstraat 14 A, 2060 Antwerpen

Telefoon 03/234 07 62

Welkom maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8u tot 11u30  
maandag, dinsdag en donderdag van 12u45 tot 15u30

### ABVV (socialistische vakbond)

Adres Ommeganckstraat 35, 2018 Antwerpen

Telefoon 03/220 66 11

Welkom maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8u30 tot 12u  
woensdag van 14u tot 18u30

### ACV (christelijke vakbond)

Adres Nationalestraat 111-115, 2000 Antwerpen

Telefoon 078/15 20 58

Welkom maandag van 9u tot 12u en van 14u tot 16u  
dinsdag en donderdag van 8u30 tot 12u  
dinsdag van 17u tot 18u30 (voor mensen die werken)  
woensdag van 8u30 tot 12u en van 14u tot 16u

### ACLVB (liberale vakbond)

Adres Londenstraat 25, 2000 Antwerpen

Telefoon 03/226 13 02

Welkom maandag en donderdag van 8u30 tot 12u en van 13u tot 16u  
dinsdag van 8u30 tot 12u en 13u tot 18u  
woensdag van 13u tot 16u  
vrijdag van 8u30 tot 12u

## Zoek je werk?

### **De Werkwinkel** (adressen op pagina 42)

Iedereen die werkloos is en werk zoekt, moet langs de Werkwinkel.

- Je krijgt er antwoord op al je vragen over werk.
- Je krijgt er hulp om een job te zoeken die je ziet zitten.
- Men zoekt er mee naar een (beroeps)opleiding voor jou.
- Je kan er zelf een job zoeken op de computer (gratis internet).
- Je kan er leren solliciteren.

### **PWA (Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap)**

Voor wie enkele uren per week wil werken.

- In elke Werkwinkel is er ook een PWA-kantoor.
- Krijg je een uitkering, maar wil je iets bijverdienen? Dan kan je bijvoorbeeld werk krijgen als klusjesman voor enkele uren per week.
- Je moet daarvoor:
  - minstens 2 jaar volledig uitkeringsgerechtigd werkloos zijn,
  - of 6 maanden uitkeringsgerechtigd werkloos zijn en ouder dan 45 jaar,
  - of een leefloon krijgen.

### **Antwerps Netwerk Arbeidszorg (ANA)**

Krijg je een leefloon van het OCMW? Of een ziekte- of invaliditeitsuitkering? Geraak je niet aan het werk omdat het te zwaar is? Dan kan je misschien terecht bij ANA. Zij bieden werk aan dat je aankan. Iedereen kan een aanvraag doen. ANA helpt je hierbij.

Om te mogen beginnen, moet je toestemming hebben van de instelling die je uitkering uitbetaalt (OCMW, ziekenfonds of RVA).

Adres Gasstraat 14, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/321 64 53  
Welkom Enkel op afspraak.

## Interim-kantoor

Voor wie (tijdelijk) werk zoekt.

- De meeste interim-kantoren liggen in de buurt van de Rooseveltplaats en de Frankrijklei.
- Er zijn veel interim-kantoren. Je kan je overal inschrijven.
- Ga gewoon even langs en zeg dat je (tijdelijk) werk zoekt. Ga elke morgen langs om werk te vragen.

## ANA - Antwerps Netwerk Arbeidszorg

Krijg je een leefloon van het OCMW? Of een uitkering voor ziekte of invaliditeit? Geraak je nergens aan werk omdat het te zwaar is? Dan kan je misschien terecht bij ANA. Zij bieden werk aan dat je aankan.

- Iedereen kan een aanvraag doen.
- Om te mogen beginnen, moet je eerst een toelating krijgen. Die moet je - naargelang je uitkering - aan het OCMW, je medisch adviseur of de RVA vragen.
- ANA helpt je bij je aanvraag.

Adres      Ferdinand Coosemansstraat 116, 2600 Berchem  
Telefoon   03/321 64 53  
Welkom    na afspraak

## Uitkering voor ziekte en invaliditeit

Wie werkt of werkloos is, kan ziek worden of in het ziekenhuis belanden. Je kan dan een uitkering voor ziekte krijgen omdat je geen loon of werkloosheidsuitkering meer krijgt. Verwittig eerst je werkgever, of als je werkloos bent je vakbond of de hulpkas.

Voorwaarden om een ziekte-uitkering te krijgen:

- Je moet aangesloten zijn bij een ziekenfonds.
- Je moet een adres hebben om post te ontvangen.

## Hoe verloopt de aanvraag?

Bij het ziekenfonds krijg je een aangifteformulier dat je laat invullen door je dokter. Stuur dat formulier binnen de 48 uur naar je ziekenfonds t.a.v. de adviserende geneesheer. Stuur het formulier met De Post (je hoeft er geen postzegel op te kleven). Belangrijk is dat je dit op tijd opstuurt want anders krijg je geen uitkering! De datum van de poststempel is zeer belangrijk!

Het ziekenfonds stuurt je enkele papieren terug. Vul ze in en stuur ze terug. Kan je de papieren niet zelf invullen? Ga dan langs bij je ziekenfonds.

Het ziekenfonds beslist of je een uitkering krijgt. Als je die krijgt, kan de adviserende geneesheer je uitnodigen voor een controle. Ga daar zeker naartoe. Als je dat niet doet, verlies je je uitkering.

Ben je genezen? Laat dat weten aan je ziekenfonds. Stuur het kaartje van werkhervatting ingevuld op. Verwittig ook je werkgever (of de vakbond of de hulpkas als je werkloos bent). Blijf je langer dan 1 jaar ziek? Dan kan je een invaliditeitsuitkering krijgen. Vraag hier meer uitleg over bij je ziekenfonds.



## Leefloon van het OCMW

Mensen die niet werken, krijgen meestal een vervangende uitkering zoals werkloosheid-, ziekte- of invaliditeitsuitkering. Wie hier geen recht op heeft, kan een leefloon aanvragen bij het OCMW.

### Hoeveel bedraagt het leefloon (per maand)?

#### *Cijfers september 2013*

Alleenstaande	817,36 euro
Samenwonende	544,91 euro
Gezinshoofd met minstens 1 kind ten laste	1089,82 euro

### Hoe vraag je een leefloon aan?

Ga naar een sociaal centrum van het OCMW.

Je mag altijd iemand meenemen die je vertrouwt!

Leg aan de intaker van het OCMW uit dat je geen inkomen hebt.

Het OCMW doet een sociaal onderzoek om te weten hoe je leeft.

Geef een eerlijk antwoord op al hun vragen. Ook mensen zonder adres kunnen een leefloon krijgen.

Daarna beslist het OCMW of je een leefloon krijgt.

### Wat als je geen leefloon krijgt?

Het OCMW zal altijd proberen je te helpen. Je kan financiële steun krijgen, bonnen voor eten in een sociaal restaurant, een voorlopige woonst, enz. Maar ze helpen je enkel als het écht nodig is.

Ga je niet akkoord met de beslissing van het OCMW? Dan kan je naar de Arbeidsrechtbank stappen. Die onderzoekt je aanvraag dan helemaal opnieuw. Dat is gratis! Ook je advocaat is gratis!

Als er iets aan je situatie verandert, kan je steeds een nieuwe aanvraag doen, ook al werd je vorige aanvraag geweigerd.

## Illegaal inkomen

### Bedelen

#### ***Bedelen is verboden!***

Je mag niet bedelen op straat. Je mag ook niet aanbellen om geld of iets anders te vragen.

Je riskeert een GAS-boete tot 350 euro. Of je riskeert een straatverbod. Dan mag je in bepaalde straten of pleinen niet meer komen.

### Prostitutie

#### ***Prostitutie is verboden!***

Je riskeert een GAS-boete tot 350 euro. Of je riskeert een straatverbod waardoor je in bepaalde straten of op bepaalde pleinen niet meer mag komen.

In drie straten in Antwerpen wordt raamprostitutie gedoogd: de Verversrui, de Vingerlingstraat en de Schippersstraat.

### Zwartwerk

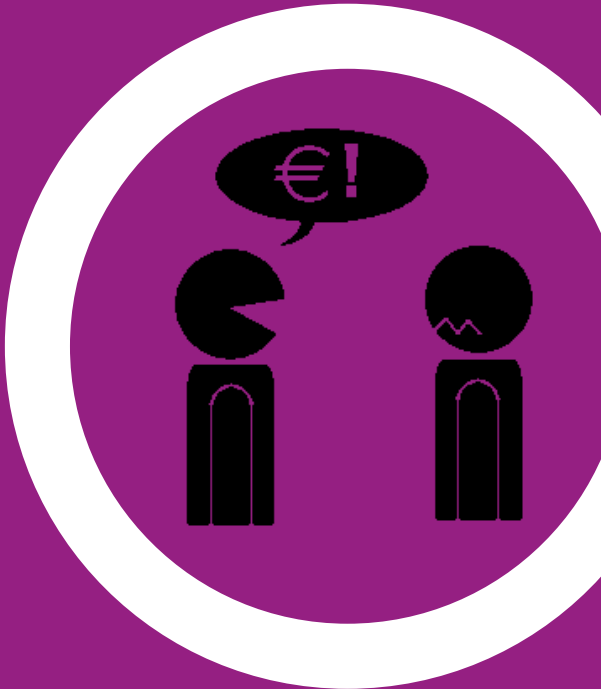
#### ***Zwartwerk is verboden!***

Als je betrapt wordt, verlies je je uitkering.

Doe je toch zwartwerk? Zorg dan dat je na elke klus meteen betaald wordt. Dan ben je tenminste zeker van je geld.

# Schulden

# 8



## CAW Antwerpen

Heb je schulden en wil je daar iets aan doen? Of kom je moeilijk rond met je geld? In alle vernoemde werkingen van het CAW weten ze welke dienst je het best kan helpen met budgetbegeleiding, budgetbeheer of schuldbemiddeling. Vraag het na bij de CAW onthaaldiensten, inloopcentra of verblijfscentra !'

Adres	Vrijdagmarkt 11, 2000 Antwerpen
Telefoon	03/232 16 19
Welkom	zonder afspraak op maandag tot vrijdag van 10u tot 14u behalve op dinsdag van 13u tot 14u op afspraak na een telefoontje

## Sociaal Centrum OCMW

Heb je schulden en wil je daar iets aan doen? Of kom je moeilijk rond met je geld? Maak een afspraak in het sociaal centrum in je buurt (adressen pagina 7). Het OCMW onderzoekt je schulden. Daarna krijg je hulp van een van de volgende diensten.

- **De dienst budgetbeheer** helpt je om je inkomsten te beheeren. Je krijgt dan leefgeld.
- **De dienst schuldbemiddeling** helpt je om je schulden af te betalen. Je krijgt daarbij de hulp van een erkend schuldbemiddelaar. Eerst onderzoek je samen je schulden. Er is ook overleg met de schuldeisers. Daarna stelt de dienst een plan op om je schulden af te betalen.
- **De dienst collectieve schuldenregeling** helpt iedereen die zijn schulden niet op korte termijn kan afbetalen. Je krijgt dan een erkend schuldbemiddelaar. Die beheert je geld, regelt je betalingen en maakt afspraken over je leefgeld. Het kan ook zijn dat de rechter beslist tot een 'collectieve schuldenregeling'.

Gezondheid

9



## Naar de dokter

### Je huisarts

Kies een vaste huisarts voor jezelf en je gezin.

- Als je ziek bent, kan je huisarts je meestal helpen. Als hij dat niet kan, stuurt hij je naar een specialist of naar het ziekenhuis.
- Wil je naar een ziekenhuis, psychiatrische instelling of ontwenningkliniek? Ga dan eerst naar je huisarts voor een verwijfsbrief. Dan gaat de opname sneller.
- De huisarts kan je Globaal Medisch Dossier (GMD) bijhouden. Zo blijft hij altijd op de hoogte van je gezondheid en van alle behandelingen die je krijgt. Je moet daar eerst toestemming voor geven.
- Als je een GMD hebt, krijg je meer geld terug van je ziekenfonds. Daardoor wordt het dus goedkoper om naar de dokter of het ziekenhuis te gaan.
- Vul hiernaast de gegevens van je huisarts in.

### Wachtdienst

Is het avond of weekend, en heb je dringend een dokter nodig? En kan je je huisarts niet bereiken? Bel dan naar de wachtdienst. Dan krijg je de naam van een dokter in je buurt. Let op! Deze dokter moet je gewoon betalen.

Telefoon 070/22 00 88  
tik je postcode in (bv. 2140)

Naam huisarts \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoon 0 3 / . . . . .

Gsm . . . . / . . . . .

Open maandag: van tot

dinsdag: van tot

woensdag: van tot

donderdag: van tot

vrijdag: van tot

zaterdag: van tot

## **(Bijna) gratis naar de dokter**

### **Wijkgezondheidscentrum De Regent**

Alle inwoners van de wijk 2060 (Stuivenberg, Dam & Amandus-Atheneum) kunnen hier gratis naar de huisarts. Het centrum is enkel voor wie in die wijk woont. Je moet je eerst inschrijven. Er zijn ook andere mensen die je kunnen helpen (sociale dienst, verpleger, psycholoog, enz).

Adres	Regentstraat 11, 2060 Antwerpen
Telefoon	03/217 97 90
Welkom	Op maandag en vrijdag van 9u30 tot 10u30 en van 16u30 tot 18u Op dinsdag, woensdag en donderdag van 14u tot 16u

### **Wijkgezondheidscentrum 't Spoor**

Alle inwoners van Borgerhout-binnen-de-Singel, en de straten binnen de Provinciestraat, Kerkstraat, Pothoekstraat en Schijnpoortweg kunnen hier gratis naar de huisarts. Het centrum is enkel voor wie in die wijk woont. Je moet je eerst inschrijven. Er zijn ook andere mensen die je kunnen helpen (sociale dienst, verpleger, psycholoog, enz).

Adres	Guldensporenstraat 84, 2140 Borgerhout
Telefoon	03/217 21 10
Welkom	Elke dag van 9u tot 10u. Bijkomend op maandag van 16u tot 18u, op dinsdag van 17u tot 18u, op woensdag van 14u tot 16u, op donderdag van 17u tot 18u en op vrijdag van 16u tot 18u.

### **Dokters van de Wereld**

Hier mogen 2 x per week maximaal 10 mensen gratis naar de dokter. Iedereen is welkom, maar je moet soms lang wachten voor je aan de beurt bent. Je kan er ook praten met een sociaal assistent.

Adres	Van Maerlantstraat 56, 2060 Antwerpen
Telefoon	03/321 36 41
Welkom	Op maandag van 9u tot 12u en op donderdag van 13u tot 17u. Sociaal assistent: dinsdag van 14u tot 17u en op vrijdag van 9u tot 12u.



## **Geneeskunde voor het Volk**

GVHV is een netwerk van groepspraktijken (met artsen, verpleegkundigen, diëtisten, kinesitherapeuten, enz) verspreid over gans België.

### **GVHV Deurne**

Adres Sint-Rochusstraat 57, 2100 Deurne

Telefoon 03/320 85 20

Welkom Op afspraak

### **GVHV Hoboken**

Adres Commandant Weynsstraat 85, 2660 Hoboken

Telefoon 03/828 02 43

Welkom Op afspraak

## **Sociaal Steunpunt Gezondheid (SSG)**

Mensen van de wijk, en zeker OCMW-cliënten, kunnen hier terecht met al hun vragen over hygiëne, gezondheid en gezonde voeding. Je krijgt informatie en tips. Je kan een gratis douche of bad nemen. Je kan je gewicht en bloeddruk laten nakijken. Je kan iemand vragen om thuis langs te komen. Of er kan iemand meegaan naar de dokter.

Welkom Van maandag tot vrijdag van 8u tot 16u

### **SSG Noord**

Adres Schoolstraat 14, 2060 Antwerpen

Telefoon 03/270 33 34

### **SSG Kiel**

Adres De Bosschaertstraat 4, 2020 Antwerpen

Telefoon 03/338 50 70

## Gratis verpleging

### Zorgteam CAW Antwerpen

Heb je een kleine wonde of voel je je wat ziekjes? Er is steeds een verpleger die je gratis verzorgt. Op woensdag kan je er ook terecht voor pedicure en kapper.

Adres Scheldeken 1b, 2000 Antwerpen

Telefoon 0474/742 194

Welkom Op maandag van 9u tot 12u, op woensdag (ook pedicure en kapper) van 9u tot 12u en op vrijdag van 12u tot 17u.

Daarnaast zijn medewerkers vaak aanwezig in andere organisaties (zoals De Steenhouwer, 't Vlot, Kamiano of de Biekorf

## Ziekenhuis

Als je ziek bent of een ongeluk hebt, ga dan altijd eerst naar je huisarts. Als het nodig is, stuurt hij je naar het ziekenhuis.

In dringende gevallen kan je ook naar de spoedafdeling van het ziekenhuis. Bijvoorbeeld als je huisarts er niet is, 's nachts of in het weekend. Of als je een ongeluk hebt.

### Stuivenberg Ziekenhuis

Adres Lange Beeldekenstaat 267, 2060 Antwerpen

Telefoon 03/217 71 11

Afdeling spoed 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

### Sint-Vincentius

Adres Sint-Vincentiusstraat 20, 2018 Antwerpen

Telefoon 03/285 20 00

Afdeling spoed 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

## Noodgevallen

In geval van nood moet het snel gaan. Je kan naar de spoedafdeling van het ziekenhuis gaan, een ziekenwagen bellen of bij psychische problemen naar de EPSI-afdeling van Stuivenberg gaan.

## **Bel een ziekenwagen**

bijvoorbeeld bij een zwaar ongeluk of een overdosis

Telefoon 100 of 112

## **Acuut Traject ZNA St Erasmus**

Voor dringende psychiatrische hulp en verslavingsproblematiek.

Adres Luitenant Lippenslaan 55, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03/217 77 50  
Welkom 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

## **Ziekenfonds**

Word lid van een ziekenfonds

- Als je naar de dokter moet, betaalt het ziekenfonds het grootste deel van je kosten terug. Ze doet dat enkel voor haar leden.
- Elk lid krijgt een SIS-kaart. Hou die altijd op zak.
- Elk ziekenfonds heeft ook een sociale dienst. Daar krijg je info en advies over mogelijke hulp, huisvesting, persoonlijke problemen, enzovoort.

### **Hoe word je lid van het ziekenfonds?**

- Kies zelf je ziekenfonds en ga er langs.
- Neem je identiteitskaart mee. Heb je die niet? Neem dan een ander officieel papier mee om aan te tonen wie je bent.
- Was je vroeger al lid? En heb je daar nog papieren van? Neem die dan ook mee.

### **Lukt het niet om lid te worden van een ziekenfonds?**

- Ga naar een sociaal centrum van het OCMW, zij zoeken een oplossing.
- Heb je geen papieren? Ga dan voor een 'medische waarborg' naar het OCMW. Zij onderzoeken of je er recht op hebt.

## OCMW – Sociaal Centrum Het Plein

Adres Lamorinièrestraat 137, 2018 Antwerpen  
Telefoon 03/292 83 30  
Welkom maandag van 9u tot 12u30  
dinsdag tot vrijdag van 9u tot 15u

Hier staan de adressen van de hoofdkantoren van de ziekenfondsen. In bijna elke wijk vind je kleinere kantoren. Bel voor het adres en de openingsuren naar het algemeen nummer van het hoofdkantoor.

## Christelijke Mutualiteit

Adres Molenbergstraat 2, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/221 93 39  
Welkom alle werkdagen van 9u tot 12u en van 13u30 tot 16u30  
vrijdag gesloten in de namiddag

## De VoorZorg

Socialistische mutualiteit provincie Antwerpen

Adres Sint-Bernardsesteenweg 200, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03/285 44 44  
Welkom alle werkdagen van 9u tot 16u30, vrijdag tot 12u30

## Liberaal Mutualiteit

Adres Lange Nieuwstraat 109, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/203 76 00  
Welkom alle werkdagen van 8u30 tot 16u, vrijdag tot 12u

## Onafhankelijk Ziekenfonds

Adres Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk  
Telefoon 03/201 84 00  
Welkom alle werkdagen van 8u30 tot 16u30, vrijdag tot 12u30

## Hulpkas voor Ziekte-en invaliditeitsuitkering (HZIV)

Adres Olijftakstraat 7-13, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/220 75 55  
Welkom maandag en vrijdag van 9u tot 12u  
dinsdag, woensdag en donderdag van 9u tot 12u  
en van 13u tot 16u

## Hygiëne

### De Biekorf CAW Antwerpen

Hier kan je gratis douchen en scheren.

Adres Dambruggestraat 304, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/232 08 24  
Welkom Op maandag, woensdag en vrijdag, van 9u30 tot 11u10  
(start laatste douche).

### Inloopcentrum De Vaart CAW Antwerpen

Hier kan je gratis douchen en scheren. Je kan er ook kleren wassen en strijken.

Adres Italiëlei 69, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/234 07 50  
Welkom Alle weekdays van 8u45 tot 13u45,  
behalve op dinsdag van 8u45 tot 12u  
Niet in het weekend en op feestdagen.  
Tijdens de winterperiode zijn er mogelijks extra openingsuren.

### Kamiano

Hier kan je gratis douchen, naar de kapper of de pedicure. Je moet eerst een afspraak maken. Dat doe je ter plaatse of telefonisch.

Adres Lombardenstraat 28, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/229 04 12  
Welkom zaterdag van 10u tot 12u

## **Verslaving en psychische problemen**

### **Druglijn**

Nood aan advies of een gesprek? Je kan anoniem terecht bij deze telefoonlijn. Voor al je vragen over drank, drugs, pillen en gokken.

Telefoon 078/15 10 20

Let op: dit telefoontje is niet gratis!

Welkom Van maandag tot vrijdag van 10u tot 20u

### **MSOC Free Clinic**

Heb je problemen met illegale drugs (vooral heroïne)? Je kan er terecht met al je vragen over je gezondheid en psychologische en sociale begeleiding. Indien nodig kan je een methadonbehandeling opstarten. Als je een opname wil, wordt deze samen met jou gezocht.

Adres Schijnpoortweg 14, 2060 Antwerpen

Telefoon 03/201 12 60

Welkom Op maandag van 10u tot 13u en van 14u tot 18u45

Op dinsdag van 10u tot 13u en van 16u30 tot 18u45

Op woensdag van 10u tot 13u en van 14u tot 18u45

Op donderdag van 10u tot 13u en van 16u30 tot 18u45

Op vrijdag van 10u tot 13u en van 14u tot 18u45

Op zaterdag van 10u30 tot 12u30

Telefonische bereikbaarheid: 7 dagen op 7, 24 uur op 24 uur

### **Plug-INN**

Dit project richt zich op jongeren tussen 16 en 25 jaar die zich mogelijk in risicosituaties bevinden wat betreft druggebruik. Voor deze jongeren is de stap zetten naar de bestaande drughulp soms moeilijk. Het project biedt een kleinschalig, onvoorwaardelijk, anoniem informatie- en hulpverleningsaanbod.

Adres Borgerhoutsestraat 28, 2018 Antwerpen

Telefoon 03/677 16 90 of 0497/53 49 78

Welkom Op maandag, woensdag en vrijdag van 14u tot 17u

## Dagcentrum De Sleutel

Heb je problemen met illegale drugs? Je kan hier terecht voor een ambulante behandeling en steun om terug je plaats te vinden in de maatschappij. Indien nodig wordt je doorverwezen voor een opname.

Adres	Dambruggestraat 78, 2060 Antwerpen
Telefoon	03/233 99 14
Welkom	Op maandag van 9u30 tot 13u en van 14u tot 18u Op dinsdag 14u tot 21u Op woensdag van 9u30 tot 13u en van 14u tot 18u Donderdag tussen 14u en 21u Vrijdag van 9u30 tot 13u en van 14u tot 18u Elke dag vrije consultatie-uren vanaf 14u Of je kan bellen voor een afspraak.

## VAGGA Verslavingszorg

Heb je problemen met alcohol, drugs of gokken? Je kan hier terecht voor een ambulante begeleiding. Je betaalt volgens je inkomen.

Adres	Boomgaardstraat 7, 2018 Antwerpen
Telefoon	03/256 91 00
Welkom	Steeds telefonisch contact nemen om een afspraak te maken Elke werkdag tussen 9u en 17u

## Antwerps Drug Interventie Centrum (ADIC)

Heb je problemen met drugs of pillen? Je kan hier terecht voor een opname ter ontwenning of een behandeling. Je moet eerst bellen. Men stelt je dan enkele vragen. Pas dan ziet men of een opname mogelijk is.

Adres	Venusstraat 11, 2000 Antwerpen
Telefoon	03/225 26 27
Welkom	Maandag tot vrijdag van 9u tot 21u Best eerst bellen voor een afspraak!

## Psychiatrische instellingen

Er zijn in de provincie Antwerpen verschillende psychiatrische ziekenhuizen die een behandeling aanbieden aan mensen met een verslavingsproblematiek. Je kan er terecht op doorverwijzing door een dokter of een hulpverlener.

### **Acuut Traject ZNA Sint Erasmus**

Voor dringende psychiatrische hulp en verslavingsproblematiek.

Adres      Luitenant Lippenslaan 55, 2140 Borgerhout  
Telefoon   03/217 77 50  
Welkom    24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7

## Sputenruil

### **Sputenruil Antwerpen**

Als je drugs intraveneus gebruikt, doe je dat best zo veilig mogelijk. Gebruik altijd propere spuiten! En deel geen spuiten met anderen. Laat gebruikte spuiten nooit rondslingeren. Gooi ze ook niet zomaar weg. Dat kan gevaarlijk zijn voor anderen.

Ruil je gebruikte spuiten gratis in voor propere. Stop je gebruikte spuit in een spuitcontainer. Die kan je gratis krijgen. Heb je geen spuitcontainer bij de hand? Stop je spuit dan in een leeg frisdrankflesje dat dicht kan.

Adres      Schijnpoortweg 14, 2060 Antwerpen  
Telefoon   03/201 12 60  
Welkom    Op maandag, dinsdag en donderdag van 14u tot 16u  
              Op woensdag van 15u tot 17u  
              Op vrijdag van 14u tot 16u en van 18u tot 21u  
              Je kan steriel injectiemateriaal krijgen bij MSOC Free Clinic en het Outreachteam.



## Zelfhulp

### **Anonieme Alcoholisten (AA)**

AA is een zelfhulpgroep voor mensen met een drankprobleem. Het is vaak moeilijk om tegen een alcoholverslaving te vechten. Wie steun wil van anderen, kan hier zijn ervaring, kracht en hoop met anderen delen. Er zijn verschillende groepen in Antwerpen die regelmatig samen komen. Deelname is gratis. Maak een afspraak om kennis te maken!

Adres Algemeen Dienstbureau, Grote Steenweg 149, 2600 Berchem  
Telefoon 03/239 14 15  
Welkom Je kan dag en nacht bellen, 7 dagen op 7, 24 uur op 24 uur

### **Narcotics Anonymous (NA)**

NA is een zelfhulpgroep voor mensen die problemen hebben met drugs en er willen mee stoppen. Het is vaak moeilijk om alleen te stoppen. In deze groep helpen mensen elkaar om vol te houden. De groep in Antwerpen komt bijna dagelijks samen, telkens op een andere plaats. Je moet vooraf geen afspraak maken. Je kan gewoon aansluiten. Deelname is gratis.

Telefoon 0476/93 21 33  
Welkom Je kan dag en nacht bellen, 7 dagen op 7, 24 uur op 24 uur

### **Jongerenproject**

Specifiek voor jongeren is er het Jongerenproject. Jongeren kunnen hier terecht voor alle vragen rond alcoholgebruik, van zichzelf of in hun omgeving.

Telefoon 03/290 77 70  
Welkom Je kan dag en nacht bellen, 7 dagen op 7, 24 uur op 24 uur  
Of SMS naar 0486/410 688  
Of via mail [project.jongeren@telenet.be](mailto:project.jongeren@telenet.be)

## Seksuele gezondheid

### Instituut voor Tropische Geneeskunde

Het instituut is gespecialiseerd in tropische ziektes, SOA's en HIV/aids. Je kan er ook terecht voor vaccinaties.

Adres Nationalestraat 155, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/247 66 66  
Welkom Voor vaccinaties: van maandag tot vrijdag van 14u tot 16u  
Voor consultatie rond SOA of HIV: op afspraak (03/247 64 65)

### Sensoa Positief

Ben je seropositief of heb je HIV/aids? Je krijgt gratis informatie en steun. Je vindt er misschien een lotgenoot om je te helpen als het moeilijk gaat. Je kan er mee praten over wat je bezig houdt, of als je oplossingen zoekt voor discriminatie, enz. Alles gebeurt in vertrouwen. Als je dat wil, gebeurt alles anoniem.

Telefoon 078/15 11 00  
Welkom Na afspraak, van maandag tot donderdag van 13u tot 16u

### Veilig Vrijenlijn

Je kan hier terecht met al je vragen over veilige seks, anticonceptie, HIV/aids of een andere seksueel overdraagbare aandoening (SOA). Er is altijd iemand die naar je luistert. Je krijgt informatie en steun. Of het adres van een gespecialiseerde dienst of organisatie.

Telefoon 078/15 15 15  
Welkom Dag en nacht, 7 dagen op 7, 24 uur op 24 uur.

Wil je een persoonlijk gesprek?  
Bel dan op dinsdag en woensdag van 14u tot 20u of  
op maandag, donderdag, vrijdag en zaterdag van 14u tot 17u

# 10

# Eigen woning



## Sociale woning

### Sociale huisvestingsmaatschappijen

In Antwerpen zijn er drie maatschappijen voor sociale woningen. Wie daar wil wonen, moet zich eerst kandidaat stellen.

- Stel je kandidaat bij 1 maatschappij. Vraag hen om je inschrijving naar de andere 2 door te sturen.
- Je krijgt eerst een uitnodiging voor een gesprek.
- Om je in te schrijven, moeten eerst al je papieren in orde zijn. Je moet informatie geven over je gezin, je inkomen, of je invalide bent, of je als anderstalige Nederlands wil leren en bereid bent om je in te burgeren, enzovoort. De sociale huisvestingsmaatschappij helpt je om je inschrijving en al je papieren in orde te maken.
- Als alles in orde is, krijg je een ontvangstbewijs en een inschrijvingsnummer. Je komt dan op de wachtlijst. Die is lang.
- De huurprijs van een sociale woning hangt af van je inkomen.

### • De ideale woning

Adres Diksmuidelaan 276, 2600 Berchem

Telefoon 03/320 29 70

Welkom maandag en dinsdag van 8u30 tot 16u30

woensdag, donderdag en vrijdag van 8u30 tot 12u

### • ABC

Adres Reinaartlaan 8, 2050 Antwerpen

Telefoon 03/210 94 00

Welkom maandag, woensdag en donderdag van 8u30 tot 11u30

### • Woonhaven Antwerpen

Je kan je slechts op 1 plaats inschrijven:

Adres Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen.

Dat is op het gelijkvloers van de blauwe Silvertoptoren.

Telefoon 03/212 26 00

Welkom maandag & vrijdag 9u tot 12u

dinsdag & donderdag van 9u tot 12u en van 13u tot 16u

woensdag van 13u tot 16u

1ste en 3de donderdag van de maand open tot 18u

## Sociale Verhuurkantoren Antwerpen (SVKA)

Een sociaal verhuurkantoor huurt woningen op de privémarkt en verhuurt ze door aan voordelig tarief. In Antwerpen zijn er drie SVK's. Je kan er langsgaan of eens bellen.

Adres Langstraat 102, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03/270 39 71  
Welkom Telefonisch bereikbaar elke werkdag van 9u tot 12u,  
behalve op vrijdag

## Dienst Sociale Verhuringen

Ook het OCMW Antwerpen verhuurt sociale woningen.

Adres Lange Gasthuisstraat 39, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/338 92 01  
Welkom Op dinsdag van 9u tot 12u en op donderdag van 13u tot 16u

## Hulp als je een woning huurt

### Huurdersbond

Deze dienst is specialist in alles over wonen en huren. Om je te helpen bij een probleem, moet je eerst lid worden (15 euro per jaar). maar je kan vragen om vermindering of gratis hulp als je een laag inkomen hebt.

Adres Langstraat 102, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03/272 27 42  
Welkom dinsdag van 19.30 tot 21 uur  
donderdag van 13 tot 15 uur  
op afspraak (bel in de voormiddag)

## Stedelijk Woonkantoor

In het woonkantoor kan je terecht met al je vragen over wonen in Antwerpen: over bouwen of verbouwen, info rond premies, advies rond de kwaliteit van uw woning, enz. Je krijgt er ook hulp met de inschrijving voor een sociale woning, de aanvraag voor allerlei subsidies, enz. Alle (toekomstige) huurders of eigenaars van een woning in Antwerpen zijn welkom. De dienstverlening is gratis.

### **Woonkantoor Binnenstad**

Adres Sint-Jacobsmarkt 42, 2000 Antwerpen  
Telefoon 03/225 09 85  
Welkom Op maandag en woensdag van 13u30 tot 16u30  
op dinsdag en donderdag van 9u tot 12u en  
op vrijdag van 9u tot 12u en van 13u30 tot 16u30

### **Woonkantoor Centrum**

Adres Driekoningenstraat 41, 2600 Berchem  
Telefoon 03/218 40 75  
Welkom Op maandag en vrijdag van 9u tot 12u en van 13u30 tot 16u30  
op dinsdag van 9u tot 12u en  
op woensdag van 13u30 tot 16u30

### **Woonkantoor Noord**

Adres Lange Beeldekensstraat 217-219, 2060 Antwerpen  
Telefoon 03/236 21 25  
Welkom Op maandag van 9u tot 12u en van 16u tot 19u  
op dinsdag van 9u tot 12u en  
op woensdag en donderdag van 9u tot 12u en van 13u30 tot 16u30

### **Wooncentrum Zuid**

Adres Abdijstraat 253-255, 2020 Antwerpen  
Telefoon 03/257 30 95  
Welkom Op maandag en woensdag van 9u tot 12u en van 13u30 tot 16u30  
op donderdag van 9u tot 12u en van 16u tot 19u en  
op vrijdag van 9u tot 12u

### **Woonkantoor Deurne**

Adres Stenenbrug 75, 2140 Borgerhout  
Telefoon 03/324 70 58  
Welkom Elke werkdag van 9u tot 12u en  
op vrijdagmiddag van 13u30 tot 16u30

### **Woonkantoor Ekeren**

Adres Veltwijcklaan 31, 2180 Ekeren-Antwerpen  
Telefoon 03/338 29 43  
Welkom Op woensdag van 8u tot 16u  
op donderdag van 12u tot 16u en  
op vrijdag van 8u tot 14u

## **OCMW Antwerpen**

Een woning huren kost soms veel geld. Het OCMW helpt hier mensen met een laag inkomen. Ga langs bij het sociaal centrum in je buurt. Naast financiële steun kom je mogelijk in aanmerking voor:

### **Huurwaarborg**

Als je een woning huurt, moet je een huurwaarborg betalen. Als je die waarborg niet kan betalen, kan het OCMW je mogelijk hierbij helpen.

### **Installatiepremie**

Je kan een installatiepremie (let wel: 1 keer in je leven) aanvragen om je nieuwe huurwoning in te richten.

### **Gas & elektriciteit**

Kan je de gas- of elektriciteitsrekening niet betalen? Of begrijp je de factuur niet? Neem contact met je maatschappelijk werker van het sociaal centrum.

### **Energiecel OCMW Antwerpen**

De Energiecel helpt je als je problemen hebt met de betaling van je energiefactuur of met je energieaansluiting. Zij leggen contact met de sociale energieleveranciers (Eandis of Infrax). Je kan er ook terecht voor praktische tips over hoe je energie kan besparen. En ze geven info over hoe je energie kan sparen.

Adres Clara Snellingsstraat 27, 2100 Deurne  
Telefoon 03/298 13 40  
Welkom Alle werkdagen van 8u tot 12u en van 13u tot 15u  
(gesloten op woensdag)

## Huisraad

Om alleen te wonen, heb je heel wat spullen nodig! Ondermeer in de Kringwinkels en in de winkel van het Leger Des Heils kan je goedkoop spullen kopen zoals stoelen & tafels, bedden & kasten, kachels, potten & pannen, borden & bestek, enz. Adres-  
sen en informatie vind je eerder in deze gids.

Voor huisraad kan je op nog andere plaatsen terecht.

## Meubelhal PAX OCMW Antwerpen

In meubelhal PAX worden meubels hersteld en verkocht die aan het OCMW geschonken worden. Een ploeg verhuizers van het OCMW ontruimt woningen van mensen die verhuisden naar een woonzorgcentrum of van overleden klanten. Soms schenken mensen ook meubels.

Afhankelijk van je situatie kan je als OCMW-klant meubelen gratis krijgen of aan zeer lage prijzen. Je moet dan wel aan enkele voorwaarden voldoen.

Vraag informatie aan je maatschappelijk werker in het sociaal centrum.

## C-Dienst

Hier kan je gebruikte spullen in goede staat krijgen, zoals tafels, stoelen, bedden & beddengoed, potten & pannen, gordijnen, keukenspullen, enz. De vrijwilligers helpen je om alles naar je woning te verhuizen.

Adres      Kattenberg 101, 2140 Antwerpen  
Telefoon   03/236 87 96  
Welkom    Maandag en donderdag van 9u tot 16u



# Juridische **11** hulp en sancties



## Juridisch advies voor iedereen

### Advocatenlijn

Hier krijg je telefonisch algemeen juridisch advies.

Telefoon 0472/40 66 02

Welkom Van maandag tot en met vrijdag, van 16u30 tot 18u  
(niet in juli en augustus)

### Bureau voor Juridische Bijstand

Hier krijg je gratis juridisch advies en informatie. Je kan er ook vragen om een advocaat. Mensen met een laag inkomen kunnen een pro deo advocaat aanvragen. Die werkt gratis of aan een goedkoop tarief.

Om een pro deo advocaat aan te vragen ga je naar het Bureau voor Juridische Bijstand in het Antwerpse gerechtsgebouw (het Vlinderpaleis). Mee te brengen papieren: identiteitskaart, recent attest van gezinssamenstelling, recent bewijs van inkomen.

De dienst voorziet ook juridisch advies via zitdagen in heel wat verschillende organisaties (zoals ziekenfonds, vakbond of OCMW). Vraag ernaar!

Adres Bolivarplaats 20 bus 15, 2000 Antwerpen

Telefoon 03/260 72 80 (tussen 10u en 12u)

Welkom Van maandag tot vrijdag van 14u30 tot 16u (in juli en augustus enkel op dinsdag en donderdag). Je moet er altijd een tijdje wachten voor je aan de beurt komt

Er zijn nog meer plaatsen waar advocaten gratis advies geven: in verschillende vredegerechten en in de sociale centra van het OCMW. Er zijn ook nog andere diensten dan advocaten die juridische hulp bieden. Zie: [www.balieantwerpen.be/nl/pro-deo/eerstelijns-bijstand](http://www.balieantwerpen.be/nl/pro-deo/eerstelijns-bijstand)

## Justitiehuis

Je kan er terecht voor gratis advies.  
Indien nodig verwijzen ze je door.

Adres      Quinten Matsijslei 55, 2018 Antwerpen  
Telefoon   03/206 96 20  
Welkom     Op maandag en woensdag van 14u tot 16u  
              (30' op voorhand aanmelden),  
              op dinsdag van 17u tot 19u en op vrijdag van 13u30 tot 15u30

## Mensen zonder wettig verblijf

Mensen die niet de juiste papieren hebben om in België te mogen wonen, kunnen gratis juridische info en advies krijgen op volgende diensten.

## Protestants Sociaal Centrum CAW Antwerpen

Adres      Lange Stuivenbergstraat 54-56, 2060 Antwerpen  
Telefoon   03/235 34 05  
Welkom     Op dinsdag en donderdag van 9u tot 12u  
              (best jezelf 's morgens inschrijven tussen 8u30 en 9u)  
              of op afspraak

## Vluchtelingendienst

Adres      Cornelis Schutstraat 28, 2100 Deurne  
Telefoon   03/328 20 20  
Welkom     Enkel op afspraak!

## Vreemdelingenpermanentie SC Plein OCMW Antwerpen

Adres      Lamorinièrestraat 137, 2018 Berchem  
Welkom     Op dinsdag en donderdag van 13u tot 15u

## Sancties

### **Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS)**

Je kan een GAS-boete krijgen voor overtredingen op de algemene politieverordening van de gemeente. Een politieagent of GAS-ambtenaar stelt vast dat je een overtreding begaat en maakt een PV op. Deze PV gaat naar de sanctionerend ambtenaar die een boete kan opleggen. Deze boete kan oplopen tot 350 euro! Voorbeelden zijn sluikstort, wildplassen, nachtlawaai, enz. Andere mogelijke overtredingen zijn het zoeken van drugs of drinken van alcohol in openbare ruimte (regio: tussen Centraal Station tot aan St Jansplein). Ook bedelen wordt met een GAS-boete bestraft.

Je kan verweer aantekenen tegen een GAS-boete. In bepaalde gevallen krijg je de mogelijkheid tot bemiddeling. Indien je niet akkoord bent met de definitieve beslissing kan je beroep aantekenen bij de politierechtbank.

Besprek met je hulpverlener hoe je hier best mee omgaat.

### **Onmiddellijke Minnelijke Schikking (OMS)**

Voor het bezit van drugs, gepaard met overlast (bv roken van joint in het openbaar) krijg je van politie Antwerpen een OMS-boete. Voor het bezit van cannabis bedraagt dit 75 euro, voor het bezit van andere drugs loopt dit op tot 250 euro. Indien je niet betaalt, dan wordt je voor de rechtbank gedaagd.





# COLOFON

## **Op straat in Antwerpen. Een gids voor dak- en thuislozen.**

### **Samenstelling:**

CAW Antwerpen & OCMW Antwerpen

### **Met dank aan:**

Aafje De Wacker, Christine Maegh, Luc Muraille, Luc Van der Straeten,  
Marc Huygen, Niek Everts, Sofie Adriaenssens, Tine Geuns, Stijn Henderick

### **De gids werd mogelijk gemaakt met de steun van:**

CAW Antwerpen en OCMW/Stad Antwerpen.

### **Coördinatie en samenstelling:**

Marc Huygen, CAW Antwerpen vzw

### **Vormgeving en druk:**

[www.dewrikker.be](http://www.dewrikker.be)

## **3e Editie - januari 2015**

*De teksten van deze gids werden geschreven in 2014.*

*Sommige gegevens kunnen veranderd zijn.*

*De samenstellers zijn niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen.*

*Merk je fouten op? Of vind je dat er iets ontbreekt in de gids?*

*Stuur dan een mailtje naar [marc.huygen@cawantwerpen.be](mailto:marc.huygen@cawantwerpen.be)*

*We zetten het recht in een volgende editie.*



## Telefoonnummers voor als het dringend is

Ziekenwagen	100 of 112
Brandweer	100
Politie	101
Blaauwe lijn <i>(voor vragen om info aan de politie)</i>	0800 123 12
Tele-onthaal	106
Zelfmoordlijn	1813
Druglijn	078 15 10 20
Antigifcentrum	070 24 52 45

### Mijn huisdokter

.....

Apotheek van wacht	0900 10 500
Dokter van wacht	0900 10 512

### Algemene informatie en hulp

- Info over onthaal in de wijk (+25 jaar) 03 232 16 19
- JACplus (algemeen onthaal -25 jaar) 03 232 27 28
- OCMW infopunt 03 338 28 28
- Stad Antwerpen Infolijn 03 221 13 33

Een uitgave van



Met de steun van

